****

**INTEGROVANÝ REGIONÁLNÍ OPERAČNÍ PROGRAM**

**2021–2027**

**SPECIFICKÁ PRAVIDLA PRO ŽADATELE A PŘÍJEMCE**

**PŘÍLOHA 12**

**Sledování kvality péče na urgentních příjmech**

103. výzva irop - VZNIK A MODERNIZACE URGENTNÍCH PŘÍJMŮ - SC 4.3 (MRR)

104. výzva irop - VZNIK A MODERNIZACE URGENTNÍCH PŘÍJMŮ - SC 4.3 (PR)

105. výzva irop - VZNIK A MODERNIZACE URGENTNÍCH PŘÍJMŮ - SC 4.3 (ČR)

VERZE 3

**Sledování kvality péče na urgentních příjmech**

**set sledovaných parametrů:**

* **doba čekání na vyšetření (waiting room time)**
* **celkový čas strávený na urgentním příjmu (lenght of stay)**
* **množství neplánovaných opakovaných návštěv (re-attendance rate)**
* **počet neošetřených pacientů (left without beeing seen)**

**Doba čekání na vyšetření**

Odůvodnění: redukce rizik souvisejících s čekáním pacienta na ošetření bez přímého dozoru zdravotnického personálu, naplnění vytyčených cílových čekacích dob pro jednotlivé ošetřovatelské priority

Frekvence: měsíčně, ročně

Definice: doba v minutách definovaná jako rozdíl času prvního kontaktu s recepcí a času vstupu na vyšetřovnu urgentního příjmu

Sledovaný parametr: medián a 95. percentil výše definované doby zvlášť pro jednotlivé ošetřovatelské priority

Poznámky: v analýze budou zahrnuti pouze ošetření, neobjednaní, tj. akutní pacienti

**Celkový čas strávený na urgentním příjmu**

Odůvodnění: redukce zbytného čekání během ošetření na urgentním příjmu

Frekvence: měsíčně, ročně

Definice: doba v minutách definovaná jako rozdíl času prvního kontaktu s recepcí – čas ukončení ošetření na urgentním příjmu (lenght of stay, LOS)

Sledovaný parametr: medián a 95. percentil výše definované doby zvlášť pro dimitované pacienty a pro pacienty předané k další péči v rámci nemocnice, dále ev. v subanalýze podle cílového oddělení

Poznámky: v analýze budou zahrnuti pouze ošetření, neobjednaní, tj. akutní pacienti

Možné interferující vlivy: efektivita práce, transporty k vyšetření (pacient, biologický materiál), odezva komplementu, dostupnost konziliářů, připravenost lůžkových oddělení na příjem pacienta včetně lůžkových kapacit

**Množství neplánovaných opakovaných návštěv**

Odůvodnění: redukce preventabilních opakovaných návštěv urgentního příjmu

Frekvence: měsíčně

Definice: neplánovaná opakovaná návštěva = další vyšetření na urgentním příjmu v rozmezí do 72 hodin od původní návštěvy

Sledovaný parametr: procentuální podíl počtu neplánovaných opakovaných návštěv k počtu ošetření za dané časové období

Poznámky: vyloučeny budou neakutní návštěvy

Možné interferující vlivy: funkčnost primární péče (praktičtí lékaři, ambulantní specialisté), kvalita komunikace a poučení při dimisi z prvotního ošetření na urgentním příjmu

**Počet neošetřených pacientů**

Odůvodnění: redukce rizik vyplývajících z neuskutečněného ošetření

Frekvence: měsíčně, ročně

Definice: neošetřený pacient = pacient, který byl zaregistrován v recepci, ale nevyčkal ošetření a opustil urgentní příjem před vstupem na vyšetřovnu urgentního příjmu

Sledovaný parametr: procentuální podíl počtu neošetřených k počtu všech ošetření za dané časové období